

**Реализация на территории городского округа Тольятти проекта  
«Мобильная народная опека»**

В период самоизоляции и ограниченного общения с внешним миром особого внимания требуют семьи с детьми, состоящие на учёте по причине трудной жизненной ситуации или социально опасного положения.

В целях оказания оперативной социальной, психологической, педагогической помощи семьям, а также предотвращения ненадлежащего отношения к несовершеннолетним в период режима ограничительных мероприятий администрация Тольятти совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения Центрального округа реализуют **новый межведомственный проект «Мобильная народная опека»**. Городской проект «Народная опека», стартовавший в 2020 году, в рамках межведомственного взаимодействия, был дополнен и усилен проектом Комплексного центра социального обслуживания «Мобильная помощь в каждый дом».

**Суть проекта заключается в следующем:**

**Первый этап.** Каждый, кто в период самоизоляции столкнулся с кризисом в своей семье или стал свидетелем неправомерных действий в отношении детей и любого семейного насилия, может позвонить на телефоны «горячей линии»: **799004, 799028, 799008** или на номер народной опеки **544444**.

**Второй этап.** В случаях, требующих незамедлительного вмешательства специалистов и социальной помощи, на место выезжает мобильная бригада в составе специалистов Комплексного центра социального обслуживания населения (социальный педагог, психолог). При необходимости подключаются сотрудники органов опеки, полиции, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Третий этап.** На месте мобильная бригада:

- проводит обследование семьи с целью определения нуждаемости в получении социальной помощи;
- предоставляет информационно-консультативную помощь, правовые, педагогические и другие срочные социальные услуги;
- при подтверждении тяжелой жизненной ситуации в семье комиссионно решается вопрос о сопровождении семьи органами системы профилактики.

**Для сведения.** По итогам первого квартала 2020 года на социальном обслуживании в тольяттинских отделениях Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального округа состоят **700 семей**, в которых воспитываются **1173 ребенка**. Межведомственный проект «Мобильная народная опека» - это, по сути, негласный общественный мониторинг за этими и другими семьями, нуждающимися в поддержке.

Считаем, что в период карантина реализация межведомственного проекта «Мобильная народная опека» позволит:

- выявить семьи на ранней стадии неблагополучия и принять оперативные меры реагирования по организации профилактической работы;
- нормализовать психологический климат в семье;
- улучшить взаимоотношения родителей и детей;
- обеспечить защиту прав и интересов несовершеннолетних;
- достичь устойчивых положительных изменений в семьях в этот непростой для каждого из нас период.