

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
протокол №1 от 30.08.2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Лицей № 60»

Ракицкая Т. В.

Приказ № 377 от 30.08.2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
городского округа Тольятти
«Лицей №60»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) в МБУ «Лицей № 60» (далее – Лицей) разработано в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, законодательными актами Самарской области в сфере образования, Уставом лицея.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и критерии системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления лицеем, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Основные понятия, используемые в Положении:

Качество образования признается как интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования осуществляется с помощью диагностических и оценочных процедур на основе выявления степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования.

Экспертная оценка (экспертиза) – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также

личностным ожиданиям обучающихся.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Система оценки качества образования включает федеральный, региональный, городской уровни, уровень лицея, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей)).

1.7. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- *инвариантной составляющей*, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета) в вопросах управления качеством образования;

- *вариативной составляющей*, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования в лицее.

1.8. Оценка качества образования в лицее предполагает:

- оценку учебных достижений обучающихся;

- оценку внеучебных достижений;

- оценку образовательных программ (включая образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные федеральные, региональные стандарты);

- оценку качества условий (материально – техническая база, ресурсное обеспечение);

- оценку кадрового потенциала;

- оценку качества управления образовательной системой лицея.

1.9. Основными объектами внутренней оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;

- образовательные программы всех типов и видов;

- работники образовательного учреждения;

- организация образовательного процесса;

- материально – техническая база.

1.10. Потребителями результатов внутренней оценки качества образования являются субъекты, заинтересованные в использовании мониторинга как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг. Основные пользователи результатов внутренней оценки качества образования:

- органы законодательной, исполнительной власти городского округа Тольятти и Самарской области;

- родители (законные представители);

- лицей и его сотрудники.

1.11. Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней оценки качества образования могут проводиться с привлечением экспертов. Требования к экспертам, занятым оценкой качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.12. Внутренний мониторинг качества образования в образовательном учреждении проводится по следующим уровням образования:

- начальное общее образование;

- основное общее образование;

- среднее общее образование;

- внеурочная деятельность.

1.13. Мониторинг и управление качеством образования осуществляется на уровне лица. Перечень показателей качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования на всех уровнях (федеральный, региональный, городской, лицейский уровень).

1.14. Лицей обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.15. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов к достижению высоких результатов.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы построения внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах определяющих его уровень и объединяет в себя как структурные элементы системы внутришкольного контроля, внешнего и внутреннего мониторингов по различным направлениям деятельности лицея.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

2.2.1. создание системы внутренней оценки качества образования;

2.2.2. утверждение критериев, показателей и индикаторов ВСОКО в соответствии с государственным стандартом оценки качества образования;

2.2.3. получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям государственных и социальных стандартов; о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.2.4. определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений;

2.2.5. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для определения степени готовности их к продолжению образования в следующем классе/на следующем уровне обучения;

2.2.6. оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества, содействие повышению квалификации педагогических работников;

2.2.7. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;

2.2.8. привлечение общественности к независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях;

2.2.9. повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг в лицее;

2.2.10. прогнозирование развития образовательной системы лицея.

2.3. Основными функциями ВСОКО являются:

2.3.1. организация оценки результатов и условий осуществления образовательной деятельности лицея;

2.3.2. сбор, обобщение и представление статистической отчетности в муниципальные, окружные и городские органы исполнительной власти;

2.3.3. организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;

2.3.4. обеспечение директора лицея аналитической информацией и вариантами управленческих решений;

2.3.5. обеспечение внешних пользователей (исполнительная и законодательная власть, общественность, СМИ, родители и др.) информацией о состоянии в развитии системы образования лицея, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей

2.4. В основу функционирования ВСОКО положены принципы:

2.4.1. объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

2.4.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

2.4.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике;

2.4.4. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей (посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования, представленных на сайте лицея);

2.4.5. рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

2.4.6. инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

2.4.7. минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

2.4.8. сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями, взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

2.4.9. соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в лицее.

3. Основные направления и критерии внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- качество образовательных результатов;
- качество образовательного процесса;
- качество системы управления.

3.2. Оценка ВСОКО осуществляется на основе системы критериев и показателей, отражающих основные аспекты качества образования (Приложение № 1):

- 3.2.1. Критерии по направлению качество образовательных результатов:
- личностные образовательные результаты;

- метапредметные образовательные результаты;
- предметные образовательные результаты;
- здоровье обучающихся.

3.2.2. Критерии по направлению качество образовательного процесса:

- качество обучающей предметной деятельности;
- качество реализации системы воспитательной работы;
- качество методической системы;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

3.2.3. Критерии по направлению качество системы управления:

- качество процесса управления;
- уровень компетентность субъектов управления.

4. Организационная структура системы оценки качества образования

4.1 Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает администрацию лицея, педагогический совет, методический совет, методические объединения (кафедры), творческие и временные проектные группы учителей, профсоюзный комитет.

4.2. Директор, заместители директора по учебно-воспитательной работе, воспитательной работе лицея:

- формируют единые концептуальные подходы к оценке качества образования, институциональную нормативную правовую базу;

- координируют работу по обеспечению разработки механизмов выявления социального заказа, критериальных показателей оценки качества образования, диагностику, оценку и мониторинг в сфере образования;

- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;

- определяют состояние и тенденции развития, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в лицее;

- осуществляют инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования системы оценки качества образования;

- осуществляют сбор, обработку, хранение и интерпретацию информации о качестве образования в лицее.

- осуществляют методическое обеспечение оценки качества образования в лицее, организуют проведение научно-практических и обучающих семинаров, конференций, консультирование педагогов по вопросам оценки качества образования, обеспечивает пропаганду положительного опыта работы, стимулирование процессов инновационного поиска в данном направлении;

- обеспечивают предоставление информации о качестве образования внешним пользователям.

4.3. Педагогический совет:

- содействует определению основных направлений развития оценки качества образования;

- обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;

- анализирует результаты образовательного процесса, промежуточной и государственной итоговой аттестации учащихся;

- обсуждает итоговые материалы контроля.

4.4. Методический совет, методические объединения (кафедры), творческие и временные проектные группы учителей:

- принимают участие в формировании информационных запросов основных показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;
- принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;
- участвуют в организации диагностических и мониторинговых исследований;
- обсуждают итоговые материалы контроля.

4.5. Совет лицея:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования лицея;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лицея;
- заслушивает отчеты администрации лицея по реализации ВСОКО;
- способствует реализации механизмов общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.

4.6. Профсоюзный комитет:

- контролирует исполнение трудового законодательства, дополнительных соглашений к трудовым договорам сотрудников, Коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций работников лицея

4.7. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является План реализации внутренней системы оценки качества образования, в котором определяется формы, темы, сроки ВСОКО, ответственные исполнители.

5. Порядок организации, проведения и подведения итогов ВСОКО

5.1. Правила осуществления ВСОКО:

- при проведении проверок по отдельным вопросам ВСОКО (в соответствии с планом, в зависимости от цели контроля), издается приказ по Лицею.
- члены администрации имеют право запрашивать у педагогических работников необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету ВСОКО;
- экспертные опросы и анкетирование учащихся проводятся только в необходимых случаях по согласованию с психологической и методической службой лицея;
- при проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения учителя, если в месячном плане указаны сроки контроля.

Директор и его заместители по учебно-воспитательной работе посещают уроки учителей Лицея с предварительным предупреждением не позднее чем за 2–3 урока. В случае установления цели контроля о готовности класса и учителя к уроку – без предварительного предупреждения.

5.2. Результаты ВСОКО представляются или в виде устного аналитического отчета или оформляются в виде справки.

5.3. По итогам ВСОКО в зависимости от его целей, а также с учетом реального положения дел проводятся заседания педагогического, методического советов, заседания методических объединений, совещания при директоре.

- 5.4. Директор лицея по результатам ВСОКО принимает следующие решения:
- об обсуждении итоговых материалов ВСОКО коллегиальным органом;
 - о проведении повторного контроля;
 - о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов (экспертов);
 - о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц с изданием приказа;
 - о поощрении работников с изданием приказа;
 - иные решения в пределах своей компетенции.

6. Характеристика основных форм ВСОКО

6.1. Персональный контроль.

6.1.1. Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного учителя, педагогического работника.

6.1.2. В ходе персонального контроля администрация изучает:

- уровень знаний учителя в области современных достижений психологической и педагогической науки, профессиональное мастерство учителя;
- уровень овладения учителем современными технологиями обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения, информационными технологиями;
- результативность учебной деятельности учащихся по предмету (как учитель-предметник);
- результативность внеучебной деятельности учащихся класса (как классный руководитель);
- способы повышения профессиональной квалификации учителя.

6.1.3. При осуществлении персонального контроля администрация имеет право:

- знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями, рабочими программами, поурочными планами, классными журналами, дневниками и тетрадями учащихся, протоколами родительских собраний, планами воспитательной работы, аналитическими материалами учителя;
- изучать практическую деятельность педагогического работника лицея через посещение и анализ уроков, внеклассных мероприятий, занятий объединений дополнительного образования, внеурочной деятельности;
- проводить экспертизу педагогической деятельности;
- проводить мониторинг образовательного процесса с последующим анализом полученной информации;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование учащихся, родителей, учителей;
- делать выводы и принимать управленческие решения.

6.1.4. Педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями руководства.

6.2. Тематический контроль.

6.2.1. Тематический контроль проводится по отдельным проблемам деятельности лицея.

6.2.2. Темы контроля определяются в соответствии с планом работы Лицея,

проблемно-ориентированным анализом работы лица по итогам учебного года, основными тенденциями развития образования в городе, регионе, стране.

6.2.3. В ходе тематического контроля:

- проводятся тематические исследования (анкетирование, тестирование);
- осуществляется анализ практической деятельности учителя, педагога дополнительного образования, педагога-психолога, работника библиотеки, учащихся; посещение уроков, внеклассных мероприятий, занятий объединений дополнительного образования, внеурочной деятельности; анализ школьной и классной документации.

6.3. Классно-обобщающий контроль.

6.3.1. Классно-обобщающий контроль осуществляется в конкретном классе или параллели.

6.3.2. Классно-обобщающий контроль направлен на получение информации о состоянии образовательного процесса в том или ином классе или параллели.

6.3.3. В ходе классно-обобщающего контроля администрация изучает весь комплекс образовательной работы в отдельном классе или классах:

- деятельность всех учителей;
- включение учащихся в познавательную деятельность, привитие интереса к знаниям;
- стимулирование потребности в самообразовании, самоанализе, самосовершенствовании, самоопределении;
- сотрудничество учителя и учащихся;
- социально-психологический климат в классном коллективе;
- посещаемость занятий учащимися; - результативность обучения и т.д.

6.4. Фронтальный контроль.

6.4.1. Фронтальный контроль проводится с целью получения полной информации о состоянии образовательного процесса в лицее в целом или по конкретной проблеме. Основанием для проведения комплексного контроля является государственная аккредитация лица, проблемы обеспечения безопасного и комфортного режима обучения, соответствие обеспечения образовательного процесса санитарно-гигиеническим нормам и правилам; другие проблемы.

6.4.2. Для проведения фронтального контроля создается группа, состоящая из членов администрации лица, руководителей методических объединений, эффективно работающих учителей лица под руководством одного из членов администрации.

6.5. Проведение процедур ВСОКО обеспечиваются следующим инструментарием:

- анкетирование;
- опрос;
- тестирование;
- экспертиза;
- собеседование;
- наблюдение (включенное наблюдение);
- изучение документации;
- проверка документации.
- анализ уроков;
- анализ результатов деятельности учащихся;
- мониторинг;

- микроисследования;
- контрольно-методические срезы (КМС);
- социологические исследования.

7. Гласность и открытость результатов оценки качества образования

7.1. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается

- путём предоставления информационных материалов основным потребителям результатов;

- путем размещения материалов на сайте лица.

7.2. Показатели и индикаторы внутреннего мониторинга качества образования, представляемые ежегодно, являются неотъемлемой частью Публичного отчета лица.

7.3. Публичный отчёт размещается на официальном сайте лица не позднее 10 сентября каждого года.

Прошито и пронумеровано

Всего: 10 (десять) листов

Директор МБУ «Лицей № 60»

Т. В. Ракицкая

